Bogotá, 19 de enero de 2025

CDS – 2406 - 2 - 2026

Señores
**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE ORGANIZACIONES SOLIDARIAS**
**Atn.: Ing. Wolfrang Pulido Avendaño**
**Grupo de Tecnologías de la Información**
**Ciudad**

**Ref.: Cotización Renovación Plataforma de Seguridad Perimetral SOPHOS**

Estimados señores:

En respuesta a su solicitud, a continuación, les presentamos la oferta comercial para Adquirir la Renovación del licenciamiento de la plataforma de seguridad de su entidad para el Firewall SOPHOS XGS2300 y también la renovación del licenciamiento ADOBE para dos licencias de CCTEAMS.

CLUSTER de SERVICIOS es una empresa Colombiana con más de 14 años de experiencia en la comercialización de soluciones Informáticas y entrega efectiva de proyectos tecnológicos.

Contamos con más de 100 clientes satisfechos, que son nuestra carta de presentación, adicional al equipo humano de trabajo que cuenta con la experiencia y certificaciones necesarias para ofrecer la tecnología de punta que el mercado colombiano demanda.

Quedamos atentos a ampliar cualquier información adicional que se requiera.

Un cordial saludo,

Ing. Mauricio Cuellar R.
Cluster de Servicios SAS

**CUADROS DE PRECIOS**

| ITEM | PRODUCTO | Cant. | VALOR UNITARIO SIN IVA ** | VALOR TOTAL ANTES DE IVA |
|---|---|---|---|---|
| 1 | XGS 2300 Xstream Protection - 12 MOS - Renewal - GOV. Incluye: Webserver Protection, Enhanced Support 12 meses y Email Protection. | 1 | $ 32.000.000,00 | $ 32.000.000,00 |
| 2 | Servicios de Instalacion, afinación y soporte por el tiempo de licenciamiento sobre la solucion de SOPHOS por 1 año | 1 | INCLUIDO | INCLUIDO |
| | | | **COL$** | **$ 32.000.000,00** |
| | | | | |
| | | | **IVA 19%** | **$ 6.080.000,00** |
| | | | | |
| | | | **TOTAL PROYECTO** | **$ 38.080.000,00** |

**Mesa de Soporte – Cluster de Servicios**

- Para dar soporte y abrir un caso técnico local, nos pueden escribir a nuestra Mesa de ayuda soporte@clusterds.co
- Cluster DS y/o el Fabricante prestará soporte técnico a través de nuestra Mesa de Soporte al cliente en el horario de lunes a viernes de 7:00 am-7:00 pm. Todas las solicitudes de soporte serán registradas en nuestro sistema para garantizar una oportuna respuesta.
- El ingeniero asignado trabajará en el incidente reportado en el horario de trabajo de Cluster DS y/o el Fabricante Colombia así:
    - De lunes a Viernes Horario de 7:30am a 12:30m y de 1:30pm a 5:30pm

- Para acceder al modelo de atención es necesario que un usuario del cliente con conocimiento del software sea designado para canalizar todas las solicitudes, dudas y comunicaciones entre su entidad y Cluster DS y/o el Fabricante. El funcionario designado por el cliente accede al servicio a través de web, teléfono, celular y correo electrónico para el reporte de incidentes; el cliente tendrá soporte directo del fabricante y los números y correos para la comunicación serán suministrados con la firma del contrato para que personal especializado les soporte en cualquier eventualidad.



**Condiciones Comerciales**

**Tiempo de Entrega**

5 días hábiles, contado a partir del pago del 100% de la factura.

**Garantía:** Por el tiempo del fabricante ofertado.

**Forma de Pago.**

Un pago del 100% a la presentación de la factura.

Los pagos podrán efectuarse mediante transferencia o consignación en efectivo o cheque en nuestra cuenta bancaria empresarial: BANCO DAVIVIENDA. Cuenta de Ahorros # 09700095210.

**Valor en Pesos**

El valor en pesos será el resultante de multiplicar la TRM vigente el día de la facturación por el valor total de la oferta con IVA.

**Validez de la oferta**

90 días calendario contados a partir de le entrega de la cotización.

**Confidencialidad**

El presente documento ha sido preparado para uso exclusivo de **la UAEOS** y es considerado como propiedad intelectual de Cluster de Servicios SAS. Ninguna parte de este documento puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación, transmitida de ninguna forma ni por medio electrónico, mecánico, fotocopia, grabación o cualquier otro, sin el consentimiento explícito de Cluster de Servicios SAS. No podrá ser puesta a disposición de personas diferentes del destinatario y/o de las personas que este designe para propósitos específicamente relacionados con su contenido.